

## 保証規定

株式会社メイペックスジャパン、有限会社キャプテンビヨンドまたは、国内のオーソライズディーラーから購入された正規輸入品、または弊社製造の製品に関し保障するものです。弊社の取り扱いの各ブランドや製品毎に保証制度を適応いたします。弊社以外の第三者による輸入品（並行輸入品）や海外でご購入された製品、中古品等は適応いたしません。

1. 本保証規定の適応には、本ホームページからのユーザー登録が必要です。登録手続きが完了すると、各製品の保証書を電子メールで発行されます。この保証書は本保証規定に準ずる保証修理または交換を行う際に必要です。また商品に添付されておりますウォーレンティーカードも同時に必要となります。ご購入の際に製品に添付されているかお確かめください。ユーザー登録を行わなかった購入者の方はこの保証制度が適応されません。
2. インターネット環境が無くエントリーが出来ない方は、直接株式会社メイペックスジャパン、有限会社キャプテンビヨンドまでご連絡ください。
3. 正常なご使用方法で発生した不具合または故障のみ、購入後1年間は無償で修理いたします。（各製品のパーツ等が変更された場合はそれに準じた同等のパーツにて修理をいたします。保証内容は各製品により保証内容が異なりますので、ウォーレンティーカードを閲覧ください。
4. 事故、災害、誤ったご使用法、多湿環境での使用、運送状の事故、損傷、等は本保証から適応されません。
5. ドラムヘッド、螺子関係、フェルト関係等の消耗品は保証対象外です。
6. 修理または交換が必要な場合まず購入された小売店さんにご相談してください。お近くの小売店が無い場合は弊社本ホームページ（お問い合わせ）より電子メールにてご連絡ください。最適な小売店等をご連絡申しあげます。
7. 保証対象となる製品は2012年8月1日以降弊社から出荷されたものより対応いたします。

## 製品保証規定

上記にもご案内しておりますとおり、各種ブランド、製品によりそれぞれの保証規定がとなります。品質保証期間、品質保証条件のご案内、製品の故障、修理、お取り扱いのご案内もご確認ください。

### 保証内容、保証期間

1. 本保証規定は日本国内のみで有効です。
2. 株式会社メイペックスジャパン、有限会社キャプテンビヨンドが販売した製品に関し、販売店でのご購入から1年間の保証規定が適応されます。
3. 本保証が適応されるためには、製品に同梱されます弊社のウォーレンティーカードにお買い上げの小売店の店舗印が捺印されており、販売日が記入されている事は必要となります。
4. 本保証には、事故、災害、運搬上の事故、ユーザーによる改造、過失により生じた破損、損傷等はふくまれません。
5. 修理内容は製品の修理、部品の交換による正常機能の修復に限ります。また弊社が必要と判断したものを除き改造やその他の依頼は応じられません。
6. 譲渡、転売、中古販売、オークション等にて入手された製品は保証対象外となります。
7. 修理代替品の貸し出しは、保証期間内修理における通常修理期間を著しく越えてしまう場合の特例を除き、一切行っておりません。

## 初期不良期間

1. 初期不良とは購入直後に不具合が生じている製品を指します。使用後においての不具合は初期不良とはなりません。
2. 初期不良品の申し出は、製品購入後7日以内に販売店に行ってください。期間を経過した製品は初期不良とはみなしません。
3. 以上の初期不良に該当する条件が揃っている場合は速やかに購入店にて対応してください。尚、初期不良の判断は弊社にて行います。株式会社メイペックスジャパンおよび有限会社キャプテンビヨンドが初期不良と判断しかねる場合はこれに適用されません。

## 保証対象外

1. 無償保証期間を経過した場合、もしくは無償保証対象外に該当した場合、一切の保証は失効いたします。
2. 同梱されているウォーレンティーカー드를紛失された場合、修理受付の際に提示無き場合、ウォーレンティーカードに必要事項、捺印が無い場合は、保証対象外となります。
3. 保証対象製品の故障等不具合発生の原因が以下の場合は保証の対象外となります。火災、地震、風水害、落雷等の天災自然災害、事故、公害や化学薬品による以上、改造、誤った使用法、落下、衝撃、負荷により生じた破損や曲がり。極端な高温、多湿、または氷点下や極端な乾燥等の通常的环境以外で使用、または保管された場合。譲渡、転売、中古販売、オークション等で購入された製品。

## 免責事項

1. 弊社まで製品を送付頂いた際の、運送中における事故、損傷のつきましては弊社では一切の責務を負いません。
2. いかなる場合でも株式会社メイペックスジャパン、有限会社キャプテンビヨンドは輸入した製品、製造した製品の使用、および使用不可から生ずる損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、その他金銭的損害）に関して、弊社では一切の責務を負いません。

## 修理が必要な場合

1. 品質保証期間の有無にかかわらず修理が必要な場合は、購入された小売店にご相談ください。
2. 修理品発送の際は、万全な梱包と保険をかけられる事をお勧めいたします。発送ユーザー様の元払いにてお願いします。万一着払いで弊社に発送された場合はお受けとりできません。ご了承くださいませ。

## 保証期間中のメンテナンス料金

製品に同梱されておりました保証書を添付していただく必要がございます。

技術料金	無償
部品代	有償
返送運賃	有償

## 保証期間終了以降の料金

技術代	有償
-----	----

部品代 有償  
返送運賃 有償

本保証規定に関し不明な点がございましたら、下記迄にてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。尚、この保証規定は2012年8月現在のものです。予告無く変更する場合がございます。

株式会社 メイペックスジャパン  
有限会社 キャプテンビヨンド  
本社480-1114  
愛知県長久手市山野田632  
TEL: 0561-61-3371 / 0561-61-3370  
FAX: 0561-61-3372 / 0561-61-3375